



Přehled sociálních a návazných služeb na území města Karviné pro OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM



KATALOG SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
MĚSTA KARVINÉ



KOMUNITNÍ PLÁN MĚSTA KARVINÉ
NA OBDOBÍ 2024–2027



KATALOG SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE



SEZNAM SVÉPOMOCNÝCH SKUPIN
PRO PEČUJÍCÍ OSOBY

Vydáno v rámci komunitního plánování sociálních a návazných služeb
na území města Karviné v září 2024.

Vážení spoluobčané, chtěli bychom Vás touto formou seznámit s aktuální nabídkou sociálních služeb na území města Karviné. V tomto přehledu Vám představujeme sociální služby, které jsou určené pro **zdravotně postižené osoby**.

Občané se zdravotním postižením a jejich rodiny tvoří významnou skupinu uživatelů sociálních služeb se specifickými potřebami. Jejich postižení může být tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované. Dopady takového postižení činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby. Tyto osoby jsou ohroženy sociálním vyloučením a jejich postižení jim brání v sociálním začleňování a společenské participaci. Zejména u těžších forem zdravotního postižení dochází k výrazným změnám v možnostech plnohodnotné účasti na veřejném životě i v soukromých aktivitách.

Sociální služby se poskytují jako služby **pobytové, ambulantní nebo terénní**.

Pobytové služby jsou určeny osobám, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby, kterou nelze zajistit v domácím prostředí:

- **Domov se zvláštním režimem, Nový domov, p. o.,** Karviná-Nové Město, U Bažantnice 1564, ☎ 596 348 651, 596 348 652, www.ndkarvina.cz
Uživatelé je osoba starší 50 let, s duševním onemocněním, nebo demencí, jejíž situace vyžaduje pravidelnou pomoc nebo podporu, kterou již nelze zajistit v domácím prostředí.
- **Domov se zvláštním režimem, Domov Alzheimer Darkov, z. ú.,** Karviná-Darkov, Lázeňská 48/41, ☎ 735 170 221, www.domovalzheimer.cz
Pobytová služba poskytuje 24hodinovou péči osobám od 27 let se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění včetně chorob přidružených.
- **Domov pro osoby se zdravotním postižením, HOSANA Karviná, Slezská diakonie,** Karviná-Darkov, Lázeňský park 463/12, ☎ 731 420 016, 737 789 720, www.slezskadiakonie.cz
Uživatelé je osoba se středním a těžkým mentálním postižením od 18 let, která se převážně dokáže pohybovat bez pomoci druhé osoby, jejíž věk v době nástupu nepřevyšuje 55 let.
- **Domov pro osoby se zdravotním postižením, BENJAMÍN p. o., středisko Karviná,** Karviná-Fryštát, Vydmuchovej 1835/10a, ☎ 558 841 007, 731 644 725, www.benjaminpetrvald.cz
Uživatelé je osoba ve věku od 18 do 64 let se středně těžkým, těžkým až hlubokým mentálním postižením a kombinovanými vadami, která potřebuje celoroční pobytovou službu, protože již nemůže žít ve svém domácím prostředí.
- **Oddělení sociálních služeb ve zdravotnickém zařízení, Nemocnice Karviná-Ráj, pracoviště Karviná, Orlová,** Karviná-Ráj, Vydmuchovej 399, ☎ 596 383 567, www.nspka.cz
Uživatelé je dospělá osoba s chronickým onemocněním, kombinovaným postižením, tělesným, či zdravotním postižením, která již nevyžaduje ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebuje pomoc druhé osoby při každodenních úkonech, a toto nelze zajistit jiným způsobem. Péče je poskytována na přechodnou dobu.
- **Odlehčovací služba, Sociální služby Karviná, p. o.,** Karviná-Nové Město, Závodní 1667, ☎ 596 313 128, 725 217 131, www.socsluzbykarvina.cz
Uživatelé je osoba od 18 let se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení nebo kombinovaného postižení, o které je jinak pečováno v jejich přírodním sociálním prostředí, po dobu nejvýše 3 měsíců. Smyslem je poskytnout odpočinek osobě, která o uživatele pečuje.

- **Chráněné bydlení, GALAXIE CENTRUM POMOCI, z. ú.,** Karviná-Hranice, Kašparova 2978/1, ☎ 603 734 223, www.galaxie-karvina.cz
Uživatelé je osoba od 18 do 64 let s mentálním postižením, lehkým až středním. Cílem služby je zajistit uživateli samostatné bydlení v individuální domácnosti s potřebnou podporou, a s možností využívat všechny příležitosti, které nabízí místní komunita, žít běžný život se všemi výhodami i úskalími.
- **Chráněné bydlení Karviná, Domov Jistoty, p. o., Bohumín,** Karviná-Ráj, Polská 71, ☎ 734 643 657, 739 209 622, 596 014 046, www.djbohumin.cz
Určeno dospělým osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a které usilují o budoucí samostatný a nezávislý život.

Terénními službami se rozumí služby, které jsou zdravotně postiženým osobám poskytovány v přirozeném sociálním prostředí. Jedná se o tyto služby:

- **Poradna rané péče EUNIKA Karviná, Slezská diakonie,** Karviná-Hranice, Kašparova 2978/1, ☎ 731 670 761, 739 684 916, www.slezskadiakonie.cz
Poradna podporuje rodiny s dítětem se zdravotním postižením či potížemi ve vývoji od jeho narození do 7 let. Poskytují službu rodinám s dětmi s mentálním, s tělesným a kombinovaným postižením nebo s poruchami autistického spektra.
- **Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava,** Ostrava-Zábřeh, Rodinná 2719/57, ☎ 771 235 494, 774 242 736, www.ranapece.cz
Společnost nabízí terénní službu rodinám s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením do 7 let, kde je vývoj dítěte v oblasti zrakového vnímání v důsledku jeho nepříznivého zdravotního stavu ohrožen.
- **Pečovatelská služba, Osobní asistence, Sociální služby Karviná, p. o.,** Karviná-Nové Město, Sokolovská 1761, ☎ 596 312 183, 725 217 148, 725 217 135, www.socsluzbykarvina.cz
Určena osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení z Karviné, jejíž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba zajišťuje pomoc v oblasti péče o vlastní osobu a domácnost.
- **Sociální rehabilitace RÚT Karviná, Slezská diakonie,** Karviná-Nové Město, Komenského 611/11, ☎ 734 681 565, www.slezskadiakonie.cz
Uživatelé služby je osoba od 18 let věku s duševním onemocněním, která se v důsledku své nemoci ocitla v nepříznivé sociální situaci. Podpora služby se zaměřuje na oblast bydlení, vzdělání, pracovního uplatnění, volného času, zdraví, sociálních vztahů, péče o sebe sama a plánů v životě.
- **Podpora samostatného bydlení NOE Karviná, Slezská diakonie,** Karviná-Fryštát, Masarykovo náměstí 6/5, ☎ 604 642 991, 731 420 017, www.slezskadiakonie.cz
Podpora samostatného bydlení poskytuje pomoc dospělým lidem s duševním, mentálním a kombinovaným postižením tak, aby byli schopni žít doma, starat se o svou domácnost, zvládati samostatně péči o sebe sama.
- **Tísňová péče Anděl strážný, z. ú.,** Třinec, Smetanova 523, ☎ 778 411 736, 800 603 030, www.angelstrazny.eu
Služba je zaměřena na seniory a dospělé osoby se zdravotním postižením, žijící v domácím prostředí, kteří jsou v krizi (po úrazu, nebo hospitalizaci), nebo jsou krizovou situací ohroženi (pády, zhoršení zdravotního stavu, napadení). Nepřetržitou technickou podporou (SOS tlačítko) a kvalifikovanými

pracovníky zajišťuje nebo zprostředkovává dostupnou pomoc bez nutnosti trvalého dohledu druhé osoby, a tím přispívá ke snížení zdravotních a sociálních rizik, eliminuje izolaci a umožňuje uživatelům služby i přes vysoký věk či zdravotní komplikace stále žít samostatně, v domácím prostředí.

- **Tlumočnická služba, Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o. p. s.,** Ostrava, 28. října 286/10, ☎ 730 542 933, www.csnn.cz
Služba je určena osobám se sluchovým postižením, kterým poskytuje terénní a ambulantní tlumočení z mluveného jazyka českého do českého znakového jazyka a naopak, zajistí artikulačního tlumočnicka, simultánní přepis apod.
- **Tyfloservis, o. p. s., Krajské ambulantní středisko Ostrava, Sociální rehabilitace,** Ostrava, Prokešovo náměstí 634/5 ☎ 596 783 227, www.tyfloservis.cz
Ambulantní i terénní služba sociální rehabilitace pro nevidomé a slabozraké osoby starší 15 let nabízí podporu, informace a nácvik dovedností a pomáhá najít cestu k co možná nejsamostatnějšímu životu.
- **Krizová pomoc, Krizové centrum Ostrava, z. ú.,** Ruská 94/29, Ostrava-Vítkovice, ☎ 725 075 824, 725 075 825 (terénní forma), 596 110 882, 596 110 883 (ambulantní a pobytová), www.kriceos.cz
Služba nabízí nepřetržitou a bezplatnou psychosociální podporu lidem, kteří se ocitli z důvodu náročné životní situace v akutní krizi a psychické tísní a v danou chvíli nejsou schopni ji zvládnout vlastními silami.

Ambulantními službami se rozumí služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázená nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování. Mezi ambulantní služby patří zejména:

- **Denní centrum služeb, Sociální služby Karviná, p. o.,** Karviná-Nové Město, Závodní 1667, ☎ 596 313 128, 725 217 150, www.socsluzbykarvina.cz
Uživatelé jsou osoby od 45 let, která má sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, nebo zdravotního a tělesného postižení, jejíž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
- **Denní stacionář, Sociální služby Karviná, p. o.,** Karviná-Ráj, V Aleji 434/10, ☎ 596 311 990, 725 217 139, www.socsluzbykarvina.cz
Ambulantní služba poskytuje osobám s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením od 16 do 64 let poradenství, relaxační techniky, výchovné, terapeutické a další aktivity, směřující k co nejvyšší míře zapojení do běžného života.
- **Denní stacionář GALAXIE CENTRUM POMOCI, z. ú.,** Karviná-Hranice, Kašparova 2978/1, ☎ 603 734 223, www.galaxie-karvina.cz
Služby denního stacionáře mohou využívat osoby s lehkým až středně těžkým mentálním postižením, s mentálním postižením v kombinaci s postižením tělesným, s chronickým duševním onemocněním, ve věku od 18 do 64 let.
- **Denní stacionář EUNIKA Karviná, Slezská diakonie,** Karviná-Hranice, Kašparova 2978/1, ☎ 731 670 761, 739 391 779, www.slezskadiakonie.cz
Služeb tohoto stacionáře mohou využívat osoby ve věku od 18 do 45 let s mentálním postižením, DMO, kombinovaným postižením a s poruchami autistického spektra.
- **Sociálně aktivizační služba pro osoby se zdravotním postižením EUNIKA Karviná, Slezská diakonie,** Karviná-Hranice, Kašparova 2978/1, ☎ 731 670 761, 734 783 837, www.slezskadiakonie.cz

Služba pomáhá osobám ve věku od 3 do 20 let s mentálním postižením, DMO, kombinovaným postižením a s poruchami autistického spektra předcházet a eliminovat možné sociální vyloučení pomocí sociálně terapeutických činností, podpory v kontaktu se společenským prostředím a dalších aktivit.

- **Sociálně terapeutické dílny EFFATHA Karviná, Slezská diakonie,** Karviná-Ráj, V Aleji 435, nebo Karviná-Nové Město, Komenského 611/11, ☎ 734 788 087, 737 789 720, www.slezskadiakonie.cz
Služba je poskytována ve dvou programech mužům a ženám od 18–65 let věku s chronickým duševním onemocněním a mentálním nebo kombinovaným postižením, zvládajícím pohyb bez pomoci druhé osoby, a kteří mají z důvodu zdravotního stavu omezený nebo ztížený přístup na trh práce.

*Sociální služby mohou zahrnovat také služby **sociálního poradenství**, které je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých druhů sociálních skupin, tedy i na osoby se zdravotním postižením. V Karvině mohou občané se zdravotním postižením najít pomoc v těchto poradnách:*

- **OBČANSKÁ PORADNA Karviná, Slezská diakonie,** Karviná-Ráj, V Aleji 435, ☎ 604 642 991, 734 645 272, www.slezskadiakonie.cz
Poradna poskytuje odborné sociální poradenství každému občanovi, který se na ní obrátí z důvodu nepříznivé sociální situace, nebo je takovou situací ohrožen a neumí ji řešit vlastními silami.
- **Odborné sociální poradenství, Sociální služby Karviná, p. o.** Karviná-Nové Město, Sokolovská 1761, ☎ 725 217 133, 725 217 138, www.socsluzbykarvina.cz
Poradna je určena občanům, kteří nedokáží vlastními silami zvládnout svou nepříznivou sociální situaci, např. v oblasti dluhové problematiky, bydlení, dávkového zajištění, práv a povinností v rodinných a partnerských vztazích, soudního řízení apod.
- **Sociální poradna hospicového typu a poradna pro pozůstalé, SLEZSKÁ HUMANITA, o. p. s.,** Karviná-Mizerov, Čajkovského 2468/2b, ☎ 596 342 177, 604 682 322, www.slezskahumanita.cz
Poskytuje hospicové poradenství lidem, kteří chtějí pečovat o své blízké v terminálním stavu v domácím prostředí, kteří se ocitli v blízkosti smrti, příbuzným a blízkým v období umírání a v období zármutku.
- **Poradna pro pečující, SLEZSKÁ HUMANITA, o. p. s.,** Karviná-Mizerov, Čajkovského 2468/2b, ☎ 778 468 090, www.slezskahumanita.cz
Služba poskytuje poradenství pečujícím osobám, aby byli schopni se orientovat v možnostech řešení své situace a zajistit péči o svého blízkého v domácím prostředí, nebo s pomocí dalších sociálních služeb. Poradenství je poskytováno zejména v domácnosti, kde má být o blízkého pečováno.

*Nabídku výše uvedených sociálních služeb ve městě doplňují i **služby návazné**, mezi které patří zejména:*

- **Domácí zdravotní péče, CURA MEDICA, s.r.o.,** Karviná-Nové Město, Komenského 612/9, ☎ 603 892 929, 603 478 739, www.curamedica.cz
Péče je poskytována pacientům, indikovaným ošetřujícím lékařem na základě poukazu k ošetření domácí zdravotní péče.
- **Domácí komplexní ošetrovatelská péče, SLEZSKÁ HUMANITA, o. p. s.,** Karviná-Mizerov, Čajkovského 2468/2b, ☎ 596 342 177, 778 468 090, 604 682 322, www.slezskahumanita.cz

Domácí zdravotní ošetrovatelská péče je určena osobám všech věkových kategorií, kterým tuto péči naordinuje praktický, odborný lékař, nebo lékař při hospitalizaci, v jejich vlastním sociálním prostředí.

- **Mobilní hospic, SLEZSKÁ HUMANITA, o. p. s.,** Karviná-Mizerov, Čajkovského 2468/2b, ☎ 596 342 177, 604 682 322, www.slezskahumanita.cz
Poskytuje péči o terminálně nemocné pacienty, přináší nemocným a jejich blízkým účinnou pomoc v závěrečných fázích života.
- **Zdravotně sociální pracovník, Nemocnice Karviná-Ráj, p. o.,** Karviná-Ráj, Vydmuchov 399, ☎ 596 383 305, 739 487 028, www.nspka.cz
Zdravotně-sociální pracovnice nemocnice poskytuje sociální poradenství pacientům a jejich rodinným příslušníkům v průběhu hospitalizace pacientů, kteří se z důvodu svého nepříznivého zdravotního stavu nebo špatného sociálního zázemí dostali do nesnadné situace, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami.
- **Zdravotně sociální pracovník, Karvinská hornická nemocnice, a.s.,** Karviná-Nové Město, Zakladatelská 974, ☎ 596 380 104, www.khn.cz
Zdravotně-sociální pracovnice nemocnice poskytuje sociální poradenství pacientům a jejich rodinným příslušníkům v průběhu hospitalizace pacientů, kteří se z důvodu svého nepříznivého zdravotního stavu nebo špatného sociálního zázemí dostali do nesnadné situace, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami.
- **Dobrovolnické centrum ADRA,** Havířov-Město, Hlavní třída 2/4, ☎ 736 673 382, 734 350 030 (obchody a sociální šatník), www.adra.cz
Provozuje na území města Karviné Dobrovolnické programy v zařízeních sociálních služeb, v Nemocnici Karviná-Ráj a v domácnostech klientů. Dále provozuje Charitativní obchůdky v Karviné-Novém Městě, nám. Budovatelů 1408 a v Karviné-Novém Městě, tř. Osvobození 1724/3 a Sociální šatník v Karviné-Novém Městě, tř. Osvobození 1365/66.
- **Specializovaná individuální doprava Karviná pro zdravotně postižené občany SIDKA, UNIKACENTRUM, z. ú.,** Karviná-Mizerov, Žižkova 2379, ☎ 606 777 996, www.unikacentrum.cz
Poskytují dopravu osobám se zdravotním postižením z okresu Karviná, které mají průkaz TP, ZTP nebo ZTP/P s cílem umožnit jim vyšší mobilitu a samostatnost. Nabízejí doprovod od dveří ke dveřím a přepravu včetně invalidního vozíku.
- **Psychoterapeutický stacionář, Centrum duševního zdraví Karviná,** Karviná-Nové Město, Komenského 611, ☎ 736 163 223, www.cdzkarvina.cz
Psychoterapeutický stacionář je denní zařízení pro léčbu duševních poruch včetně schizofrenie, její léčby a sociální rehabilitace. Vhodnost pobytu ve stacionáři doporučuje ambulantní psychiatr, nebo navazuje na hospitalizaci na lůžkovém psychiatrickém oddělení.
- **Půjčovna kompenzačních pomůcek, Sociální služby Karviná, p. o.,** Karviná-Nové Město, Sokolovská 1761, ☎ 596 316 685, 776 301 278, www.socsluzbykarvina.cz
Je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.
- **Půjčovna kompenzačních pomůcek, SLEZSKÁ HUMANITA, o. p. s.,** Karviná-Mizerov, Čajkovského 2468/2b, ☎ 596 342 177, 778 468 090, www.slezskahumanita.cz

Pomůcky si mohou na nezbytně nutnou dobu zapůjčit osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.

- **Bytové domy pro seniory a osoby se zdravotním postižením,** Magistrát města Karviné, Odbor sociální, Karviná-Fryštát, Karla Šliwky 219, ☎ 596 387 314, www.karvina.cz
Jsou určeny k bydlení občanům starším 60 let nebo občanům invalidním, avšak soběstačným a bez závislosti na péči druhé osoby.
- **Target – podporované zaměstnávání, Charita sv. Alexandra,** Ostrava-Dubina, Františka Formana 251/13, ☎ 596 611 208, www.charita-sv-alexandra.cz
Služba je určena lidem od 18 let se zdravotním postižením, žijícím na území města Ostravy nebo v jeho blízkém okolí, kteří jsou osobami se zdravotním postižením a jejichž schopnosti získat a udržet si pracovní uplatnění jsou omezeny tak, že potřebují individuální podporu. Pomáhá jim se začlenit do běžného pracovního prostředí.
- **Úřad práce ČR, Kontaktní pracoviště Karviná,** Karviná-Nové Město, tř. Osvobození 1388/60, ☎ 950 126 090, www.uradprace.cz/web/cz/karvina
Kontaktní pracoviště zajišťuje dávky pro osoby se zdravotním postižením, příspěvek na péči.

*Pro úplnost bychom chtěli čtenářům připomenout, že v Karviné existují **spolky, sdružení, organizace, svazy** apod., které samy o sobě neposkytují sociální služby pojmenované v zákoně o sociálních službách, ale hlavním cílem těchto spolků je sdružovat skupiny lidí stejných nebo podobných zájmů či potřeb a vytvářet pro ně smysluplné trávení volných chvil. Jmenujme například:*

- **Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, pobočný spolek Karviná,** Karviná-Ráj, U Mateřské školy 360/2, ☎ 605 424 150, <https://spmpkarvina.webnode.cz>
Společnost je dobrovolnou, neziskovou organizací, jejímž cílem je pomáhat lidem s mentálním postižením a kombinovaným postižením formou klubové a zájmové činnosti, sportovních a společenských akcí.
- **ONKO Naděje, spolek onkologických pacientů Karviná,** Karviná-Nové Město, Zakladatelská 975/22 (Karvinská hornická nemocnice), ☎ 605 151 721, www.onko-karvina.estranky.cz
Klub sdružuje onkologické pacienty v léčbě i po léčbě, pomáhá překonat toto složité období. Pořádá edukační aktivity, osvětově-preventivní akce, organizuje kulturní a společenské akce, ozdravné pobyty.
- **Svaz tělesně postižených v ČR, z. s., Místní organizace Karviná,** Karviná-Ráj, U Hřiště 718/27, ☎ 604 940 457, www.stp-karvina.cz
Poskytuje svým členům pomoc při hájení specifických potřeb a zájmů a zkvalitňování podmínek života tělesně postižených osob, organizuje plavání, rekondiční pobyty a zájezdy, kulturní a volnočasové aktivity, zdravotní přednášky.
- **Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR, z. s., Oblastní odbočka Karviná,** Karviná-Nové Město, U Svobodáren 1300, ☎ 604 790 262, www.sons.cz
Organizace sdružuje nevidomé a zrakově postižené občany z Karviné a okolí, organizuje akce pro vyplnění volného času, rekondiční a rehabilitační pobyty a další společenské aktivity.

Město Karviná poskytuje široké spektrum sociálních služeb, a právě pro snazší orientaci v nabízených službách spravuje elektronický katalog sociálních služeb dostupný na stránce <https://kss.karvina.cz>. Obrátit se můžete rovněž na sociální pracovníky obecné sociální práce Magistrátu města Karviné ☎ 596 387 382 (metodik).