



Přehled sociálních a návazných služeb na území města Karviné pro SOCIÁLNĚ HANDICAPOVANÉ OSOBY



KATALOG SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
MĚSTA KARVINÉ



KOMUNITNÍ PLÁN MĚSTA KARVINÉ
NA OBDOBÍ 2024–2027



KATALOG SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE

Vydáno v rámci komunitního plánování sociálních a návazných služeb
na území města Karviné v září 2024.

Vážení spoluobčané, chtěli bychom Vás touto formou seznámit s aktuální nabídkou sociálních služeb na území města Karviné. V tomto přehledu Vám představujeme sociální služby, které jsou určené pro **sociálně handicapované osoby**.

Tato cílová skupina osob ohrožených sociálním vyloučením a je velmi různorodá. V rámci tohoto okruhu osob lze definovat několik podskupin, které se mohou navzájem prolínat. Jedná se o osoby bez přístřeší a v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, pachatelé trestné činnosti, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách (drogy, alkohol, gambling, netolismus, atd.). Společným znakem pro tyto osoby mohou být kumulované sociální problémy, jež se objevují zpravidla v těchto oblastech: chybějící či narušené rodinné vazby a okruh sociálně začleněných přátel, chybějící či narušené vazby na trh práce a chybějící či narušené bytové zázemí (bezdомovci) či problémy s různými druhy závislostí, zadluženost a předluženost. Jejich společným znakem je „multiproblémovost“, která může vést k propadu až vyloučení těchto „společensky nemocných“ osob z majoritní populace.

Sociální služby pro sociálně handicapované osoby se poskytují jako **služby pobytové, ambulantní nebo terénní**.

Pobytovými službami se rozumí služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb. Tyto služby v Karviné nabízí:

- **Azylový dům pro rodiny s dětmi a ženy SÁRA Petrovice, Slezská diakonie**, Petrovice u Karviné 616, ☎ 605 292 991, 734 183 888, 734 183 889, www.slezskadiakonie.cz
Poskytuje ubytování na přechodnou dobu samotným zletilým ženám do 64 let a rodinám s nezletilými dětmi, kteří potřebují zázemí, pomoc a podporu při řešení nepříznivé životní situace spojené se ztrátou bydlení. Posilují kompetence uživatelů a připravují je na přechod do samostatného bydlení a běžného života.
- **Azylový dům BETHEL Karviná, Slezská diakonie**, Karviná-Mizerov, Stavbařů 2199, ☎ 733 677 345, 773 677 344, www.slezskadiakonie.cz
Služba poskytuje dočasné ubytování dospělým mužům bez přístřeší, kteří vzniklou situaci nedokáží řešit vlastními silami.
- **Sociální rehabilitace BETHEL Karviná, Slezská diakonie**, Karviná-Mizerov, Stavbařů 2199, ☎ 733 677 348, 773 677 344, www.slezskadiakonie.cz
Poskytuje dočasné ubytování dospělým mužům bez přístřeší, jejichž soběstačnost a samostatnost je snížena z důvodu věku, nebo zdravotního stavu. Nabízí jim dočasné ubytování, stravu a individuální míru podpory, s ohledem na jejich zdravotní stav, věk a schopnosti.

Terénními službami se rozumí služby, které jsou sociálně handicapovaným občanům poskytovány v přirozeném sociálním prostředí, a jedná se o služby:

- **Terénní program BETHEL Karviná, Slezská diakonie**, Karviná-Mizerov, Stavbařů 2199, ☎ 733 677 346, 773 677 344, www.slezskadiakonie.cz
Terénní program aktivně vyhledává muže a ženy bez přístřeší starší 18 let, žijící na ulici, nebo ohrožené ztrátou bydlení, či bez stálého bydlení, nabízí a poskytují pomoc nebo podporu při řešení jejich nepříznivé sociální situace.
- **Terénní program KONTAKT Karviná, Slezská diakonie**, Karviná-Nové Město, Gustava Morcinka 1332, ☎ 733 142 401, 739 685 519, www.slezskadiakonie.cz
Poskytují informace a podporu karvinským občanům při řešení problémů v oblasti bydlení, zadluženosti, zaměstnání, mezilidských a sousedských vztahů apod.

- **Terénní program STREETWORK GABRIEL Karviná, Slezská diakonie**, Karviná-Fryštát, Poštovní 338/4, ☎ 731 428 974, www.slezskadiakonie.cz

Cílovou skupinou jsou uživatelé nealkoholových návykových látek žijící nebo zdržující se na území města Karviná.

- **Sociální rehabilitace SOREPO, Spolek PORTAVITA**, Havířov-Šumbark, nám. T. G. Masaryka 810/4, ☎ 737 153 121, 731 222 895, www.portavita.cz

Služba je určena osobám starším 18 let, jednotlivcům, manželským (družským) pářům a rodinám ohroženým sociálním vyloučením, kteří se ocitli v tíživé životní situaci související s bydlením a získali standardní byt, zejména s doprovodným sociálním programem PORTAVITY.

- **Krizová pomoc, Krizové centrum Ostrava, z. ú.**, Ostrava-Vítkovice, Ruská 94/29, ☎ 725 075 824, 725 075 825 (terénní forma), 596 110 882, 596 110 883 (ambulantní a pobytová), www.kriceos.cz

Služba nabízí nepřetržitou a bezplatnou psychosociální podporu lidem, kteří se ocitli z důvodu náročné životní situace v akutní krizi a psychické tísní a v danou chvíli nejsou schopni ji zvládnout vlastními silami.

- **SOCIÁLNÍ ASISTENCE Karviná, Orlová, Slezská diakonie**, Karviná-Ráj, V Aleji 435, ☎ 604 642 991, 737 262 051, www.slezskadiakonie.cz

Je určena rodinám s nezletilými dětmi na cestě k řešení jejich problémů, které souvisí s tíživou sociální situací, zadlužeností, výchovou dětí, bydlením. Tato terénní aktivizační služba podává lidem potřebné informace a podporu k tomu, aby svůj problém byli schopni vyřešit vlastními silami.

Ambulantními službami se rozumí služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování. Mezi ambulantní služby patří zejména:

- **Nízkoprahové denní centrum BETHEL Karviná, Slezská diakonie**, Karviná-Fryštát, Lešetínská 1945/49, ☎ 737 212 773, 605 231 660, www.slezskadiakonie.cz

Poskytuje přes den zázemí dospělým mužům i ženám bez přístřeší, kteří jsou soběstační v základních životních úkonech (chůze bez cizí pomoci, samostatná konzumace stravy). Nabízí podmínky pro provedení osobní hygieny, přípravu a konzumaci stravy a individuální podporu při řešení nepříznivé sociální situace.

- **Noclehárna BETHEL Karviná, Slezská diakonie**, Karviná-Fryštát, Lešetínská 1945/49, ☎ 737 212 773, 605 231 660, www.slezskadiakonie.cz

Je určena dospělým mužům a ženám, kteří jsou bez přístřeší a jsou soběstační v základních životních úkonech (chůze bez cizí pomoci, samostatná konzumace stravy), nabízí možnost přenocování, včetně hygienického zázemí, individuální podporu a radu při řešení nepříznivé sociální situace.

- **Služby následné péče, Modrý kříž v ČR**, Karviná-Fryštát, Karola Šliwky 149/17, ☎ 731 494 695, www.modrykriz.org
Posláním služby je pomoci klientům starším 18 let, kteří absolvovali ústavní či ambulantní léčbu závislosti na alkoholu, jiných návykových látkách nebo abstinují bez odborné pomoci alespoň 3 měsíce, udržet a rozvíjet pozitivní změny životního stylu, bez návykové látky, návykového chování.

Sociální služby mohou zahrnovat také služby **sociálního poradenství**, které je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých druhů sociálních skupin. V Karviné mohou občané najít pomoc v těchto poradnách:

- **Rodinná a manželská poradna, Centrum psychologické pomoci, p. o.,** Karviná-Fryštát, Karola Šliwky 620/7, ☎ 777 499 648, www.cepp.cz
Poradna nabízí odborné sociální poradenství v oblasti rodinných a partnerských vztahů a služby podporující náhradní rodinnou péči
- **OBČANSKÁ PORADNA Karviná, Slezská diakonie,** Karviná-Ráj, V Aleji 435, ☎ 604 642 991, 734 645 272, www.slezskadiakonie.cz
Poradna poskytuje odborné sociální poradenství každému občanovi, který se na ni obrátí z důvodu nepříznivé sociální situace, nebo je takovou situací ohrožen a neumí jí řešit vlastními silami.
- **Odborné sociální poradenství, Sociální služby Karviná, p. o.,** Karviná-Nové Město, Sokolovská 1761, ☎ 725 217 133, 725 217 138, www.socsluzbykarvina.cz
Poradna je určena občanům, kteří nedokáží vlastními silami zvládnout svou nepříznivou sociální situaci, např. v oblasti dluhové problematiky, bydlení, dávkového zajištění, práv a povinností v rodinných a partnerských vztazích, soudního řízení apod.
- **Odborné sociální poradenství, Modrý kříž v ČR,** Karviná-Fryštát, Karola Šliwky 149, ☎ 731 494 695, www.modrykruz.org
Služba poskytuje poradenství, pomoc a podporu klientům starším 15 let, kteří se vlivem nadměrného užívání alkoholu, či jiných návykových látek, nebo hraním hazardních her dostali do vztahových, pracovních či existenčních potíží a chtějí se na řešení své životní situace aktivně podílet.

Nabídku výše uvedených sociálních služeb ve městě doplňují i služby návazné, mezi které patří zejména:

- **Dobrovolnické centrum ADRA,** Havířov-Město, Hlavní třída 2/4, ☎ 736 673 382, 734 350 030 (obchody a sociální šatník), www.adrakarvina.cz
Provozuje na území města Karviné Dobrovolnické programy v zařízeních sociálních služeb, v Nemocnici Karviná-Ráj a v domácnostech klientů. Dále provozuje Charitativní obchůdky v Karviné-Novém Městě, nám. Budovatelů 1408 a v Karviné-Novém Městě, tř. Osvobození 1724/3 a Sociální šatník v Karviné-Novém Městě, tř. Osvobození 1365/66.
- **Dobrovolnické centrum Slezské diakonie, Český Těšín,** Dukelská 264, ☎ 558 764 357, 731 130 175, www.slezskadiakonie.cz
Dobrovolníci se věnují lidem se zdravotním postižením, seniorům, rodinám s dětmi, či lidem v obtížích, kteří využívají jednotlivé sociální služby poskytované Slezskou diakonií.
- **Oblastní spolek ČČK Karviná, zajištění ošetrovatelské péče pro lidi bez domova**
Služba je poskytována ve spolupráci se sociálními pracovníci Odboru sociálního Magistrátu města Karviné.
- **Dluhová poradna, Člověk v tísni o. p. s.,** Karviná-Mizerov, Centrum 2314, ☎ 702 181 934, www.clovekvtisni.cz/co-delame/socialni-prace-v-cr/dluhove-poradenstvi
Nabízí bezplatnou pomoc všem lidem bez rozdílu, kteří se potýkají s dluhy a chtějí situaci řešit. Po zmapování závazků analyzují závazky klienta, pomáhají v jednání s věřiteli, nabízejí pomoc v řízeních vedených u finančního arbitra i v soudních řízeních, v komunikaci s exekutory, při mobiliárních exekucích, při dražbách majetku. Pomáhají také s oddlužením.
- **Housing First (bydlení především), Spolek PORTAVITA,** Havířov-Šumbark, nám. T. G. Masaryka 810/4, ☎ 731 260 350, www.portavita.cz

Cílem projektu je poskytnout samoživitelům, popř. rodinám, které se ocitly bez domova nebo jsou jeho ztrátou ohroženy, standardní nájemní bydlení, s podporou pracovního týmu při zabydlení a následném udržení bydlení, a dále podporu celého rodinného systému dle skutečných potřeb a na tak dlouho, jak je potřeba.

- **Housing First (bydlení především), Slezská diakonie,** Karviná-Fryštát, Fryštátská 64/9, ☎ 703 499 990, www.slezskadiakonie.cz/projekty/housing-first-slezska-diakonie
Projekt je zaměřen na osoby bez přístřeší nebo osoby žijící v nejistém, či nevyhovujícím bydlení, jimž poskytuje intenzivní, aktivní a cílenou podporu, která vede k ukončení bezdomovectví těchto osob, ke zvýšení jejich schopnosti řádně obývat pronajaté byty a dlouhodobě si je udržet. Úspěšnost programu pro danou rizikovou skupinu se odvíjí od intenzity sociální práce. Podpora je poskytována v takové míře a takovými způsoby, jak ji uživatelé potřebují.
- **Úřad práce ČR, Kontaktní pracoviště Karviná,** Karviná-Nové Město, tř. Osvobození 1388/60, ☎ 950 126 090, www.uradprace.cz/web/cz/karvina
Kontaktní pracoviště zajišťuje zprostředkování zaměstnání, dávky státní sociální podpory, dávky pomoci v hmotné nouzi.

Město Karviná poskytuje široké spektrum sociálních služeb, a právě pro snazší orientaci v nabízených službách spravuje elektronický katalog sociálních služeb dostupný na stránce <https://kss.karvina.cz>. Obrátit se můžete rovněž na sociální pracovníky obecné sociální práce Magistrátu města Karviné ☎ 596 387 382 (metodik).