



Přehled sociálních a návazných služeb na území města Karviné pro DĚTI, MLÁDEŽ, RODINU



KATALOG SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
MĚSTA KARVINÉ



KOMUNITNÍ PLÁN MĚSTA KARVINÉ
NA OBDOBÍ 2024–2027



KATALOG SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE

Vážení spoluobčané, chtěli bychom Vás touto formou seznámit s aktuální nabídkou sociálních služeb na území města Karviné. V tomto přehledu Vám představujeme sociální služby, které jsou určené pro **děti, mládež a rodinu**.

Tato cílová skupina je velice rozmanitá. Oblast péče o rodinu, děti a mládež se zabývá potřebami dětí a mládeže do 26 let věku, potřebami rodin s dětmi, rodin neúplných, situací dětí, jejichž rodinné prostředí je nevyhovující, nebo dětí, které potřebují speciální péči. Mohou využít služeb, které jsou zaměřené na sociálně preventivní programy v rámci poskytované služby, pomoc a podporu v obtížných životních situacích a na služby volnočasových a prarodinných aktivit, na rozšiřování rodičovských kompetencí.

Služby jsou zajišťovány převážně neziskovým sektorem a to nejenom formou registrovaných sociálních služeb (odborné sociální poradenství, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, terénní programy), ale i formou návazných aktivit (jesle, dětská skupina, dobrovolnictví apod).

Sociální služby pro rodiny s dětmi se mohou poskytovat jako **služby terénní, ambulantní nebo pobytové**.

***Terénními službami** se rozumí služby, které jsou rodinám s dítětem/děti poskytovány v přirozeném sociálním prostředí, a jedná se tyto služby:*

- **SOCIÁLNÍ ASISTENCE Karviná, Orlová, Slezská diakonie,** Karviná-Ráj, V Aleji 435, ☎ 604 642 991, 737 262 051, www.slezskadiakonie.cz
Je určena rodinám s nezletilými dětmi na cestě k řešení jejich problémů, které souvisí s tíživou sociální situací, zadlužeností, výchovou dětí, bydlením. Tato terénní aktivizační služba podává lidem potřebné informace a podporu k tomu, aby svůj problém byli schopni vyřešit vlastními silami.
- **STREETWORK ON LINE Karviná, terénní program, Slezská diakonie,** Karviná-Ráj, V Aleji 435, ☎ 731 428 974, www.slezskadiakonie.cz
Služba kontaktuje děti a dospívající mládež ve věku od 6–20 let na místech, které jsou pro tyto skupiny blízké – parky, lavičky, hřiště, sídliště, působí preventivně, poskytuje radu, pomoc a podporu v situacích, které děti a mládež řeší.
- **STREETWORK GABRIEL Karviná, terénní program, Slezská diakonie,** Karviná-Fryštát, Poštovní 338/4, ☎ 731 428 974, www.slezskadiakonie.cz
Cílovou skupinou terénního programu STREETWORK GABRIEL Karviná jsou uživatelé nealkoholových návykových látek žijící nebo zdržující se na území města Karviná.
- **Pečovatelská služba, Osobní asistence, Sociální služby Karviná, p. o.,** Karviná-Nové Město, Sokolovská 1761, ☎ 596 312 183, 725 217 148, 725 217 135, www.socsluzbykarvina.cz
Uživatelé je osoba se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního stavu, nebo rodina s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba pomáhá zvládat běžné úkony při péči o vlastní osobu, či domácnost.
- **Krizová pomoc, Krizové centrum Ostrava, z. ú.,** Ostrava-Vítkovice, Ruská 94/29, ☎ 725 075 824, 725 075 825 (terénní forma), 596 110 882, 596 110 883 (ambulantní a pobytová), www.kriceos.cz
Služba nabízí nepřetržitou a bezplatnou psychosociální podporu lidem, kteří se ocitli z důvodu náročné životní situace v akutní krizi a psychické tísní a v danou chvíli nejsou schopni ji zvládnout vlastními silami.

***Ambulantními službami** se rozumí služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování. Mezi ambulantní služby patří zejména:*

- **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, Charitní středisko Kometa, Charita Český Těšín,** Karviná-Mizerov, Centrum 2296/20, ☎ 603 287 666, www.ceskytesin.charita.cz
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Kometa zajišťuje dětem a mládeži ve věku od 6–21 let, jež se mohou nacházet v nepříznivé životní situaci, bezpečné prostředí a podmínky k trávení volného času, nabízí odbornou pomoc, podporu a motivaci při zvládání každodenních situací.
- **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež POHODA Karviná, Slezská diakonie,** Karviná-Ráj, V Aleji 435, ☎ 603 855 041, www.slezskadiakonie.cz, www.nzdmphoda.cz
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ve věku od 6–13 let se snaží poskytováním prostoru, informací, odborné pomoci, preventivních programů a podpory předcházet jejich sociálnímu vyloučení.
- **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež KLUB ON LINE Karviná, Slezská diakonie,** Karviná-Ráj, V Aleji 435, ☎ 731 428 974, www.slezskadiakonie.cz
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež je určeno dospívajícím a mládeži ve věku od 14 do 22 let z Karviné, která většinu volného času tráví venku, zejména v partách. Posláním je předcházet a snižovat sociální rizika, se kterými se dospívající setkávají (alkohol, drogy, násilí, záškoláctví).
- **Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA, Akademický ústav Karviná, z. ú.** Karviná-Nové Město, Mírová 1434, ☎ 731 310 286, 724 112 344, www.akademickyustav.cz/oaza
Tato služba nabízí dětem a mládeži od 6 do 26 let bezpečný a chráněný prostor, pomoc a podporu při řešení osobních situací prostřednictvím poskytování potřebných informací a vhodných aktivizačních činností. Cílem je usilovat o jejich sociální začlenění, změnu životních postojů, rozvoj osobnosti a smysluplné využívání volného času.
- **Krizové centrum pro děti a rodinu, Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.,** Ostrava-Vítkovice, Syllabova 1161/19, ☎ 778 111 281, <https://css-ostava.cz/krizove-centrum-deti-rodina>
Určeno dětem do 18 let, které prožívají náročné situace v rodině, ve školce a škole nebo s kamarády. Zažívají pocit samoty, trápí se svým prožitkem, ubližují si nebo myslí na sebevraždu, protože si neumí pomoci, nebo také pro ty, kteří se stali obětí špatného činu, zažívají šikanu nebo jim zemřel někdo blízký.

Pobytové zařízení pro děti a mládež, registrované podle zákona o sociálních službách, se v Karviné nenachází.

*Sociální služby mohou zahrnovat také služby **sociálního poradenství**, které je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých druhů sociálních skupin, tedy i na rodiny s dětmi. V Karviné mohou najít pomoc v těchto poradnách:*

- **Rodinná a manželská poradna, Centrum psychologické pomoci, p. o.,** Karviná-Fryštát, Karola Šliwky 620/7, ☎ 777 499 648, www.cepp.cz
Poradna nabízí odborné sociální poradenství v oblasti rodinných a partnerských vztahů a služby podporující náhradní rodinnou péči
- **Poradenské a terapeutické centrum, z. ú.,** Karviná-Fryštát, Poštovní 338/4, ☎ 608 615 138, 730 815 314, www.poratec.cz
Poradna pro rodiny s dětmi se zaměřuje na pomoc rodinám v náročných vztahových situacích, posilování rodičovských kompetencí, či poskytování podpory a pomoci rodinám při

výkonu náhradní rodinné péče. Poradna nabízí také psycho-terapii, mediaci a podporu při kontaktu s dítětem (asistovaný kontakt/asistované předávání)

- **OBČANSKÁ PORADNA Karviná, Slezská diakonie,** Karviná-Ráj, V Aleji 435, ☎ 604 642 991, 734 645 272, www.slezskadiakonie.cz

Poradna poskytuje odborné sociální poradenství každému občanovi, který se na ní obrátí z důvodu nepříznivé sociální situace, nebo je takovou situací ohrožen a neumí jí řešit vlastními silami

- **Odborné sociální poradenství, Sociální služby Karviná, p. o.,** Karviná-Nové Město, Sokolovská 1761, ☎ 725 217 133, 725 217 138, www.socsluzbykarvina.cz

Poradna je určena občanům, kteří nedokáží vlastními silami zvládnout svou nepříznivou sociální situaci, např. v oblasti dluhové problematiky, bydlení, dávkového zajištění, práv a povinností v rodinných a partnerských vztazích, soudního řízení apod.

- **Odborné sociální poradenství, Modrý kříž v ČR,** Karviná-Fryštát, Karola Śliwky 149, ☎ 731 494 695, www.modrykruz.org

Služba poskytuje poradenství, pomoc a podporu klientům starším 15 let, kteří se vlivem nadměrného užívání alkoholu, či jiných návykových látek, nebo hraním hazardních her dostali do vztahových, pracovních či existenčních potíží a chtějí se na řešení své životní situace aktivně podílet.

Nabídku výše uvedených sociálních služeb ve městě doplňují i služby návazné, mezi které patří zejména:

- **Poradna SPOLU, Akademický ústav Karviná, z. ú.,** Karviná-Nové Město, Mírová 1434/27, ☎ 735 121 813, 596 315 303, www.rodicespolu.cz

Poradna Spolu nabízí podporu rodičům a dětem, zejména v evidenci OSPOD, při řešení obtížných rodinných situací. Zaměřuje se na práci s rodinou v (po)rozvodové situaci, při výchovných problémech dětí, nabízí podporu při kontaktu s dítětem (asistovaný kontakt/asistované předávání), či zprostředkování mediace, rodinné terapie.

- **Jesle – zařízení denní péče o děti do 3 let, Sociální služby Karviná,** Karviná-Nové Město, Závodní 1667/14, ☎ 596 313 128, 725 217 131, www.socsluzbykarvina.cz

Zařízení je určeno pro děti ve věku od 6 měsíců do 3 let a zabezpečuje všestranný harmonický rozvoj dětí dodržováním projektu „Zdravé jesle“. Projekt zahrnuje zdravou výživu, somatohygienický režim a ozdravná opatření různého charakteru.

- **Program pro pěstounské rodiny, pobočka Karviná, Slezská diakonie,** Karviná-Fryštát, Masarykovo náměstí 6, ☎ 605 205 208, 730 547 947, www.pestouni.slezskadiakonie.cz

Posláním Programu pro pěstounské rodiny Slezské diakonie je podpora a provázení rodin při výkonu náhradní rodinné péče.

- **Náhradní rodinná péče, pobočka KARVINÁ, Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.,** Karviná-Fryštát, Masarykovo nám. 24/12, ☎ 733 714 048, 732 835 219, www.css-ostrava.cz

Náhradní rodinná péče se věnuje doprovázení, podpoře a pomoci pěstounským rodinám, usiluje o to, aby byli všichni členové spokojeni a dobře se jim spolu žilo.

- **Sluníčková dětská skupina, Poradenské a terapeutické centrum, z. ú.,** Karviná-Nové Město, Jurkovičova 1547, ☎ 734 167 668, www.poratec.cz

V láskyplném a respektujícím prostředí učí děti od 2 let samostatnosti, úctě, trpělivosti a poznávání světa všemi smysly prostřednictvím Montessori pedagogiky.

- **Dobrovolnické centrum Slezské diakonie,** Český Těšín, Dukelská 264, ☎ 558 764 357, 731 130 175, www.slezskadiakonie.cz

Dobrovolníci se věnují lidem se zdravotním postižením, seniorům, rodinám s dětmi, či lidem v obtížích, kteří využívají jednotlivé sociální služby poskytované Slezskou diakonií.

- **Dobrovolnické centrum ADRA,** Havířov-Město, Hlavní třída 2/4, ☎ 736 673 382, 734 350 030 (obchody a sociální šatník), www.adra.cz

Provozují na území města Karviné Dobrovolnické programy v zařízeních sociálních služeb, v Nemocnici Karviná-Ráj a v domácnostech klientů. Dále provozují Charitativní obchůdky v Karviné-Novém Městě, nám. Budovatelů 1408 a v Karviné-Novém Městě, tř. Osvobození 1724/3 a Sociální šatník v Karviné-Novém Městě, tř. Osvobození 1365/66.

- **Úřad práce ČR, Kontaktní pracoviště Karviná,** Karviná-Nové Město, tř. Osvobození 1388/60, ☎ 950 126 090, www.uradprace.cz/web/cz/karvina

Kontaktní pracoviště zajišťuje zprostředkování zaměstnání, dávky státní sociální podpory, dávky pomoci v hmotné nouzi.

Město Karviná poskytuje široké spektrum sociálních služeb, a právě pro snazší orientaci v nabízených službách spravuje elektronický katalog sociálních služeb dostupný pod odkazem <https://kss.karvina.cz>. Obrátit se můžete rovněž na sociální pracovníky obecné sociální práce oddělení sociálních věcí, nebo oddělení sociálně právní ochrany dětí Magistrátu města Karviné ☎ 596 387 382 (metodik OSV), 596 387 772 (vedoucí OSPOD).

