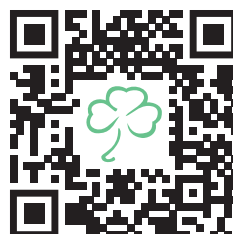




Přehled sociálních a návazných služeb na území města Karviné pro SENIORY



KATALOG SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
MĚSTA KARVINÉ



KOMUNITNÍ PLÁN MĚSTA KARVINÉ
NA OBDOBÍ 2024–2027



KATALOG SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE



SEZNAM SVĚPOMOCNÝCH SKUPIN
PRO PEČUJÍCÍ OSOBY

Vydáno v rámci komunitního plánování sociálních a návazných služeb
na území města Karviné v září 2024.

Vážení spoluobčané, chtěli bychom Vás touto formou seznámit s aktuální nabídkou sociálních služeb na území města Karviné. V tomto přehledu Vám představujeme sociální služby, které jsou určené pro **seniory**.

Služby určené cílové skupině seniorů jsou poskytovány občanům, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání důchodu a ocitli se v situaci vyžadující podporu druhé osoby. Setrvání seniora trvale závislého na pomoci druhé osoby v přirozeném prostředí je podmíněno nejen sítí dobře fungujících terénních sociálních služeb a jejich provázaností, ale je také podmíněno dobře fungujícími sociálními kontakty seniora, ať už příbuzenskými, či kontakty na bázi sousedských a přátelských vztahů. V případě nefunkčnosti těchto vztahů a zvýšených nároků na péči je potřeba intervence ze strany sociálních pracovníků a služeb.

Na druhé straně jsou tu také aktivní senioři, kteří využívají služeb návazných. Pro podporu aktivního stárnutí, zdravého životního stylu a kvality života, která v sobě zahrnuje mimo jiné tělesný pohyb, rozvíjení zájmové činnosti či kulturní vyžití, slouží v našem městě Městské kluby seniorů, spolky a družení.

Sociální služby se poskytují jako **služby pobytové, ambulantní nebo terénní**.

Pobytové sociální služby jsou určeny seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, která již nemůže být zajišťována v jeho přirozeném prostředí. Na území města to jsou:

- **Domov pro seniory, Nový domov, p. o.,** Karviná-Nové Město, U Bažantnice 1564, ☎ 596 348 651, 596 348 652, www.ndkarvina.cz
Služba je určena seniorům od 65 let, kteří mají z důvodu věku a zdravotního stavu sníženou soběstačnost a jsou odkázáni na pravidelnou pomoc nebo podporu, kterou již nelze zajistit v domácím prostředí.
- **Domov se zvláštním režimem, Nový domov, p. o.,** Karviná-Nové Město, U Bažantnice 1564, ☎ 596 348 651, 596 348 652, www.ndkarvina.cz
Uživatelé jsou osoby starší 50 let s chronickým duševním onemocněním, nebo demencí, jejíž situace vyžaduje pravidelnou pomoc nebo podporu, kterou již nelze zajistit v domácím prostředí.
- **Domov pro seniory, SLEZSKÁ HUMANITA, o. p. s.,** Karviná-Mizerov, Tyršova 2346/21, ☎ 773 741 801, 596 315 109, www.slezskahumanita.cz
Domov je určen seniorům starším 65 let, kteří mají zejména z důvodu věku nebo zdravotního stavu sníženou soběstačnost a nejsou schopni tuto situaci řešit vlastními silami nebo s pomocí rodiny, či využitím ambulantních a terénních služeb.
- **Domov se zvláštním režimem, Domov Alzheimer Darkov z. ú.,** Karviná-Darkov, Lázeňská 48/41, ☎ 735 170 221, 702 054 217, www.domovalzheimer.cz
Uživatelé jsou osoby s chronickým duševním onemocněním (různé typy demence) vč. chorob přidružených (osoby s jiným zdravotním postižením), které dosáhly věku alespoň 27 let, mají sníženou soběstačnost a potřebují pomoc jiné osoby.
- **Sociální služby ve zdravotnickém zařízení, Nemocnice Karviná-Ráj, pracoviště Karviná, Orlová, Karviná-Ráj, Vydmuchovej 399,** ☎ 596 383 567, www.nspka.cz
Uživatelé jsou dospělá osoba s chronickým onemocněním, či zdravotním postižením, která již nevyžaduje ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebuje pomoc druhé osoby při každodenních úkonech, a toto nelze zajistit jiným způsobem. Péče je poskytována na přechodnou

dobu, než je uživateli zajištěna pobytová služba, či pomoc osoby blízké, nebo terénní služby v domácím prostředí.

- **Odlehčovací služba, Sociální služby Karviná, p. o.,** Karviná-Nové Město, Závodní 1667, ☎ 596 313 128, 725 217 131, 725 217 150, www.socsluzbykarvina.cz

Cílem služby je zajistit péči osobě od 18 let se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení nebo kombinovaného postižení, o kterou je jinak pečováno v jejím přirozeném sociálním prostředí, a to po dobu maximálně 3 měsíců. Smyslem je poskytnout nezbytný odpočinek osobě, která o uživatele pečuje.

Terénními službami se rozumí služby, které jsou seniorovi poskytovány v přirozeném sociálním prostředí, a jedná se o tyto služby:

- **Pečovatelská služba, Osobní asistence, Sociální služby Karviná, p. o.,** Karviná-Nové Město, Sokolovská 1761, ☎ 596 312 183, 725 217 148, 725 217 135, www.socsluzbykarvina.cz
Je určena osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení z Karviné, jejíž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba pomáhá zvládat běžné úkony při péči o vlastní osobu, či domácnost.
- **Terénní programy, Sociální služby Karviná, p. o.,** Karviná-Nové Město, Sokolovská 1761, ☎ 725 217 133, 725 217 138, www.socsluzbykarvina.cz
Služba je určena osobám starším 55 let, nacházející se v nepříznivé sociální situaci, kterou nedokáží řešit vlastními silami. Služba je poskytována v přirozeném sociálním prostředí uživatelů.
- **Tísňová péče Anděl strážný, z. ú.,** Třinec, Smetanova 523, ☎ 778 411 736, 800 603 030, www.andelstrazny.eu
Služba je zaměřena na seniory a dospělé osoby se zdravotním postižením, žijící v domácím prostředí, kteří jsou v krizi (po úrazu, nebo hospitalizaci), nebo jsou krizovou situací ohroženi (pády, zhoršení zdravotního stavu, napadení). Nepřetržitou technickou podporou (SOS tlačítko) a kvalifikovanými pracovníky zajišťuje nebo zprostředkovává dostupnou pomoc bez nutnosti trvalého dohledu druhé osoby, a tím přispívá ke snížení zdravotních a sociálních rizik, eliminuje izolaci a umožňuje uživatelům služby i přes vysoký věk či zdravotní komplikace stále žít samostatně, v domácím prostředí.
- **Krizová pomoc, Krizové centrum Ostrava, z. ú.,** Ostrava-Vítkovice, Ruská 94/29, ☎ 725 075 824, 725 075 825 (terénní forma), 596 110 882, 596 110 883 (ambulantní a pobytová), www.kriceos.cz
Služba nabízí nepřetržitou a bezplatnou psychosociální podporu lidem, kteří se ocitli z důvodu náročné životní situace v akutní krizi a psychické tísní a v danou chvíli nejsou schopni ji zvládnout vlastními silami.

Ambulantními službami se rozumí služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování. Mezi ambulantní služby patří zejména:

- **Denní centrum služeb, Sociální služby Karviná, p. o.,** Karviná-Nové Město, Závodní 1667, ☎ 596 313 128, 725 217 131, 725 217 150, www.socsluzbykarvina.cz
Služba je určena osobám od 45 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, nebo zdravotního a tělesného postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Pomáhá jim dosáhnout toho, aby si udrželi nebo znovu získali co nejvíce dovedností, které napomohou kvalitnímu životu, a to s ohledem na jejich individuální možnosti a schopnosti.

*Sociální služby mohou zahrnovat také služby **sociálního poradenství**, které je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých druhů sociálních skupin, tedy i na seniory. V Karviné mohou senioři najít pomoc v těchto poradnách:*

- **OBČANSKÁ PORADNA Karviná, Slezská diakonie, Karviná-Ráj, V Aleji 435, ☎ 604 642 991, 734 645 272, www.slezskadiakonie.cz**
Poradna poskytuje odborné sociální poradenství každému občanovi, který se na ní obrátí z důvodu nepříznivé sociální situace, nebo je takovou situací ohrožen a neumí jí řešit vlastními silami.
- **Odborné sociální poradenství, Sociální služby Karviná, p. o., Karviná-Nové Město, Sokolovská 1761, ☎ 725 217 133, 725 217 138, www.socsluzbykarvina.cz**
Poradna je určena občanům, kteří nedokáží vlastními silami zvládnout svou nepříznivou sociální situaci, např. v oblasti dluhové problematiky, bydlení, dávkového zajištění, práv a povinností v rodinných a partnerských vztazích, soudního řízení apod.
- **Sociální poradna hospicového typu a poradna pro pozůstalé, SLEZSKÁ HUMANITA, o. p. s., Karviná-Mizerov, Čajkovského 2468/2b, ☎ 596 342 177, 604 682 322, www.slezskahumanita.cz**
Poskytuje hospicové poradenství lidem, kteří chtějí pečovat o své blízké v terminálním stavu v domácím prostředí, kteří se ocitli v blízkosti smrti, příbuzným a blízkým v období umírání a v období zármutku.
- **Poradna pro pečující, SLEZSKÁ HUMANITA, o. p. s., Karviná-Mizerov, Čajkovského 2468/2b, ☎ 778 468 090, www.slezskahumanita.cz**
Služba poskytuje poradenství pečujícím osobám, aby se byli schopni orientovat v možnostech řešení své situace a zajistit péči o svého blízkého v domácím prostředí, případně s pomocí dalších sociálních služeb. Poradenství je poskytováno zejména v domácnosti, kde má být o blízkého pečováno.

Nabídku výše uvedených sociálních služeb ve městě doplňují i služby návazné, mezi které patří zejména:

- **Domácí zdravotní péče, CURA MEDICA, s.r.o., Karviná-Nové Město, Komenského 612/9, ☎ 603 892 929, 603 478 739, www.curamedica.cz**
Péče je poskytována pacientům, indikovaným ošetřujícím lékařem na základě poukazu k ošetření domácí zdravotní péče.
- **Domácí komplexní ošetrovatelská péče, SLEZSKÁ HUMANITA, o. p. s., Karviná-Mizerov, Čajkovského 2468/2b, ☎ 596 342 177, 778 468 090, www.slezskahumanita.cz**
Domácí zdravotní ošetrovatelská péče je určena osobám všech věkových kategorií v jejich vlastním sociálním prostředí, kterým tuto péči naordinuje praktický, odborný lékař, nebo lékař při hospitalizaci.
- **Mobilní hospic, SLEZSKÁ HUMANITA, o. p. s., Karviná-Mizerov, Čajkovského 2468/2b, ☎ 596 342 177, 604 682 322, www.slezskahumanita.cz**
Poskytuje péči o terminálně nemocné pacienty, přináší nemocným a jejich blízkým účinnou pomoc v závěrečných fázích života.
- **Zdravotně sociální pracovník, Nemocnice Karviná-Ráj, p. o., Karviná-Ráj, Vydmuchovej 399, ☎ 596 383 305, 739 487 028, www.nspka.cz**
Zdravotně-sociální pracovnice nemocnice poskytuje sociální poradenství pacientům a jejich rodinným příslušníkům v průběhu hospitalizace pacientů, kteří se z důvodu svého nepříznivého zdravotního stavu nebo špatného sociálního

zázemí dostali do nesnadné situace, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami.

- **Zdravotně sociální pracovník, Karvinská hornická nemocnice, a.s., Karviná-Nové Město, Zakladatelská 974, ☎ 596 380 104, www.khn.cz**
Zdravotně-sociální pracovnice nemocnice poskytuje sociální poradenství pacientům a jejich rodinným příslušníkům v průběhu hospitalizace pacientů, kteří se z důvodu svého nepříznivého zdravotního stavu nebo špatného sociálního zázemí dostali do nesnadné situace, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami.
- **Půjčovna kompenzačních pomůcek, Sociální služby Karviná, p. o., Karviná-Nové Město, Sokolovská 1761, ☎ 596 316 685, 776 301 278, www.socsluzbykarvina.cz**
Je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.
- **Půjčovna kompenzačních pomůcek, SLEZSKÁ HUMANITA, o. p. s., Karviná-Mizerov, Čajkovského 2468/2b, ☎ 596 342 177, 778 468 090, www.slezskahumanita.cz**
Pomůcky si mohou na nezbytně nutnou dobu zapůjčit osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.
- **Senior Taxi, Magistrát města Karviné, Odbor sociální, Karviná-Fryštát, Karola Šliwky 219, ☎ 596 387 314, www.karvina.cz/magistrat/senior-taxi**
Město Karviná zajišťuje tuto službu seniorům starším 70 let, trvale bydlícím v Karviné.
- **Dobrovolnické centrum ADRA, Havířov-Město, Hlavní třída 2/4, ☎ 736 673 382, 734 350 030 (obchody a sociální šatník), www.adra.cz**
Provozuje na území města Karviné Dobrovolnické programy v zařízeních sociálních služeb, v Nemocnici Karviná-Ráj a v domácnostech klientů. Dále provozuje Charitativní obchůdky v Karviné-Novém Městě, nám. Budovatelů 1408 a v Karviné-Novém Městě, tř. Osvobození 1724/3 a Sociální šatník v Karviné-Novém Městě, tř. Osvobození 1365/66.
- **Komunitní centrum Archa Karviná, Spolek AktivSen, Karviná-Nové Město, Havířská 1189/31, ☎ 775 227 770, 603 264 609, www.karvina.kcarcha.cz**
Je určeno seniorům, kteří chtějí svůj život prožít aktivně, nebo jenom nechtějí být sami.
- **Městské kluby seniorů, Magistrát města Karviné, Odbor sociální, Karviná-Fryštát, Karola Šliwky 219, ☎ 596 387 349**
Členové sedmi Městských klubů seniorů, které provozuje na svém území město Karviná, mají možnost trávení volného času, kdy se mohou účastnit plánovaných kulturních, sportovních a společenských akcí, zájezdů a dalších aktivit. Cílem je udržení seniorů v psychické a fyzické kondici, aby nedocházelo k jejich izolaci a neuzavírali se do sebe.
- **Bytové domy pro seniory a osoby se zdravotním postižením, Magistrát města Karviné, Odbor sociální, Karviná-Fryštát, Karola Šliwky 219, ☎ 596 387 314, www.karvina.cz**
Jsou určeny k bydlení občanům starším 60 let nebo občanům invalidním, avšak soběstačným a bez závislosti na péči druhé osoby.
- **Senior Point Karviná, SPOLEČNĚ, o. p. s., Karviná-Ráj, V Aleji 433/5a (prostory Městského klubu seniorů), ☎ 770 138 185, www.seniorpointy.cz/pobocka/karvina**
Kontaktní místo pro seniory, kde odpovědný pracovník podává seniorům základní poradenství v oblastech týkajících

se běžného života (např. sociální, bezpečnostní spotřebitelské a oblasti volnočasových aktivit). K problematice v těchto oblastech jsou také několikrát ročně zajišťovány odborné přednášky a besedy či akce kulturně-vzdělávacího charakteru. Poradna registruje a řeší dotazy ze strany seniorů v rámci projektu Senior Pas. Je zde také možnost využití bezplatného přístupu na internet.

- **Úřad práce ČR, Kontaktní pracoviště Karviná,** Karviná-Nové Město, tř. Osvobození 1388/60, ☎ 950 126 090, www.uradprace.cz/web/cz/karvina
Kontaktní pracoviště zajišťuje dávky pro osoby se zdravotním postižením, příspěvek na péči.

Město Karviná poskytuje široké spektrum sociálních služeb, a právě pro snazší orientaci v nabízených službách spravuje elektronický katalog sociálních služeb dostupný na stránce <https://kss.karvina.cz>. Obrátit se můžete rovněž na sociální pracovníky obecné sociální práce Magistrátu města Karviné ☎ 596 387 382 (metodik).